

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁN BỘ NHÂN VIÊN

Kính gửi: Ông/Bà CBQL/ chuyên viên đang công tác tại Trường ĐH Bách Khoa Hà Nội

Chúng tôi trân trọng gửi tới Ông/Bà phiếu khảo sát nhằm phục vụ cho công tác tự đánh giá của nhà trường. Chúng tôi rất mong nhận được các câu trả lời của Ông/Bà cho các câu hỏi đặt ra trong phiếu. Các câu trả lời của Ông/Bà sẽ góp phần giúp nhà trường đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo, giảng dạy và nghiên cứu của trường. Chúng tôi cam kết giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy xin Ông/Bà tham gia khảo sát trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

Nếu Ông/Bà có thắc mắc hoặc trao đổi khác, xin liên hệ theo địa chỉ ở cuối phiếu khảo sát này.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà

PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN

- Khoa/Viện/Trung tâm/Phòng/Ban:
- Vị trí hiện nay: Nhân viên Chuyên viên Giảng viên
- Giới tính: Nam Nữ
- Thời gian công tác tại trường ĐH BKHN:
Dưới 5 năm Từ 5 năm đến dưới 20 năm Từ 20 năm trở lên
- Học vị: Trung cấp/CĐ CN/KS Th.S/Th.S KH TS/TS KH
- Học hàm: PGS GS

PHẦN 2: Ý KIẾN ĐÓNG GÓP

Ông/Bà đánh dấu '√' vào ô trả lời với sự lựa chọn thích hợp. Vui lòng đánh giá theo thang tỉ lệ từ:

1 = "Hoàn toàn Không đồng ý" đến 5 = "Đồng ý" hoặc đánh dấu √ vào ô "không có ý kiến"

PHẦN 2: LỰA CHỌN ĐÁNH GIÁ

Ông/Bà vui lòng lựa chọn câu trả lời thích hợp và đánh dấu '√' vào ô tương ứng. Kết quả trả lời cho từng câu được chia thành 5 mức đánh giá sắp xếp từ 1 đến 5 tương ứng với "Hoàn toàn không đồng ý" đến "Hoàn toàn đồng ý"

		Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
1.	Cho biết ý kiến của Ông/Bà về Mục tiêu của Trường					

I.	Sứ mạng và mục tiêu hoạt động của Nhà trường	Hoàn toàn không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
1	Mục tiêu hoạt động của nhà trường được công bố rộng rãi tới mọi đối tượng quan tâm.					
2	Ông/Bà thực thi nhiệm vụ có hiệu quả theo các mục tiêu mà Trường đề ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Mục tiêu giáo dục của Trường phù hợp với nhu cầu tuyển dụng của thị trường lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II	Cho biết ý kiến của Ông/Bà về công tác Tổ chức và Quản lý của Trường	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
4	Cơ cấu tổ chức của nhà trường phù hợp cho các hoạt động phục vụ sứ mạng và mục tiêu đã đề ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nhà trường có định kỳ phổ biến về các chiến lược phát triển ngắn, trung và dài hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Nhà trường có tổ chức và quản lý mọi hoạt động của Trường bằng hệ thống các văn bản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Công tác kiểm tra và đánh giá hoạt động của các đơn vị đảm bảo công khai và minh bạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Kết quả kiểm tra và đánh giá trong các hoạt động được sử dụng thường xuyên cho công tác đảm bảo và cải tiến chất lượng nhà trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Nhà trường đảm bảo được các quyền, các chế độ,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	chính sách cho cán bộ, nhân viên theo đúng quy định					
10	Nhà trường đảm bảo các quyền cho học sinh, sinh viên theo quy định					
III	Đánh giá hoạt động của CBQL, Chuyên viên và nhân viên	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
11	Cán bộ quản lý của nhà trường có năng lực lãnh đạo trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ. Hoặc có năng lực lãnh đạo trong lĩnh vực và nhiệm vụ được giao.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Đội ngũ chuyên viên (CV)/nhân viên (NV) năng động, làm việc có hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Nhà trường có các chính sách hỗ trợ và tạo điều kiện cho các cán bộ được học tập, bồi dưỡng để nâng cao chuyên môn và nghiệp vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Nhà trường có các chính sách khen thưởng phù hợp cho các cá nhân và tập thể					
IV	Hoạt động tự đánh giá của CBQL và CV	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
15	Ông/Bà đảm bảo giờ giấc làm việc theo qui định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ông/Bà đảm bảo giờ làm việc theo đúng qui định					
16	Ông/Bà có kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Ông/Bà có phương pháp làm việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Ông/Bà có kỹ năng làm việc nhóm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19	Ông/Bà có khả năng làm việc với áp lực cao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Ông/Bà sử dụng thành thạo ngoại ngữ để phục vụ hiệu quả cho công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Ông/Bà có thực hiện báo cáo công việc định kỳ cho cấp trên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Ông/Bà sử dụng thành thạo CNTT trong công việc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Thái độ của Ông/Bà khi làm việc với sinh viên là cởi mở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Ông/Bà trả lời các thắc mắc của sinh viên đúng theo qui định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Ông/Bà có hướng dẫn sinh viên một cách rõ ràng và cụ thể khi các em cần giúp đỡ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V	Cơ sở vật chất và trang thiết bị học tập, nghiên cứu	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
26	Nhà trường có các thiết bị dạy và học nhằm đảm bảo chất lượng cho các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Trường có đủ phòng thực hành bộ môn và phòng thí nghiệm đảm bảo chất lượng theo yêu cầu chuyên môn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Trường có thư viện đạt chuẩn, đáp ứng yêu cầu dạy và học.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Cơ sở vật chất và trang thiết bị dạy và học đáp ứng được nhu cầu người học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Cơ sở vật chất của trường được thiết kế đồng bộ và hiện đại đáp ứng được yêu cầu hoạt động và định hướng phát triển	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI	Nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
31	Trường có tổ chức, quản lý và hỗ trợ các hoạt động nghiên cứu khoa học	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Hoạt động nghiên cứu khoa học của trường phục vụ có hiệu quả cho công tác giảng dạy và học tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Hoạt động hợp tác quốc tế hỗ trợ đặc lực cho công tác đào tạo của Trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VII	Quan hệ giữa Trường và xã hội	Rất không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Không có ý kiến (3)	Đồng ý (4)	Rất đồng ý (5)
34	Trường có quan hệ mật thiết với các tổ chức chính quyền, đảng và đoàn thể, và doanh nghiệp địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Trường thường xuyên tham gia các hoạt động mang tính xã hội trên địa bàn, có phối hợp hiệu quả với các tổ chức trong và ngoài trường để giáo dục SV về truyền thống lịch sử, VH dân tộc					

CÁC Ý KIẾN KHÁC

1. Xin cho biết những điểm mà Anh/Chị hài lòng nhất về nhà trường

.....

.....

.....

2. Xin cho biết những điểm mà Anh/Chị chưa hài lòng nhất về nhà trường:

.....

.....

.....

3. Các ý kiến khác:

.....
.....
.....

=====
Mọi ý kiến đóng góp xin vui lòng liên hệ:

**Trung tâm Đảm bảo Chất lượng
Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội
Phòng C2-102, Email: dbcl@hust.edu.vn
☎ (04) 38680627**