

Số: /QĐ-ĐHBK-VĐ

Hà Nội, ngày 25 tháng 08 năm 2011

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành bộ quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế ISO9001:2008 tại Viện Điện

VIỆN TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

- Căn cứ Quy chế Đào tạo Đại học, Cao đẳng theo học chế tín chỉ ban hành theo quyết định số 804/QĐ-ĐHBK-ĐTĐH ngày 17/8/2007 và điều chỉnh, bổ sung theo quyết định số 710/QĐ-ĐHBK-ĐTĐH ngày 15/7/2008 của Hiệu trưởng trường ĐHBK Hà Nội;
- Căn cứ Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2010 của Trường ĐHBK Hà Nội;
- Xét đề nghị của các Ông/Bà Phó viện trưởng phụ trách công tác Đào tạo, văn phòng, quản lý sinh viên

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình về công tác quản lý công văn đến và đi, quản lý và phân công giảng dạy, xử lý các khiếu nại của sinh viên.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thực hiện kể từ ngày ký.

Điều 3. Các Ông/Bà trưởng các bộ môn và các cán bộ chuyên trách và cán bộ của Viện thực hiện theo quyết định này.

Nơi nhận: <ul style="list-style-type: none">- các bộ môn; các cán bộ chuyên trách- Trung tâm ĐBCL;- Lưu: VT	VIỆN TRƯỞNG (Đã ký) TS. Nguyễn Xuân Hoàng Việt
--	---

