

Đơn vị: Trung tâm Y Tế

Trường Đại Học Bách Khoa Hà Nội

BẢNG TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁN BỘ VÀ SINH VIÊN TRƯỜNG ĐH BÁCH KHOA HÀ NỘI ĐẾN KHÁM CHỮA BỆNH TẠI TRUNG TÂM Y TẾ

* Tổng số phiếu:

+ Cán bộ : 126 phiếu

+ Sinh Viên: 349 phiếu

Tiêu chí	Mức độ hài lòng									
	Cán bộ					Sinh viên				
	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
A1: Sơ đồ, biển báo chỉ dẫn rõ ràng, dễ hiểu.	1	2	17	60	46	2	5	52	184	106
A2: Người bệnh hỏi và gọi được nhân viên y tế khi cần thiết.	1	2	12	68	43	3	6	39	171	126
B1: Quy trình, thủ tục khám bệnh rõ ràng, công khai, thuận tiện.	0	3	12	62	49	2	4	41	165	137
B2: Được giải thích, tư vấn trước khi yêu cầu làm các xét nghiệm, thăm dò, kỹ thuật cao rõ ràng, đầy đủ.	0	2	8	57	59	2	7	57	164	117
B3: Được công khai và cập nhật thông tin về dung thuốc và chi phí điều trị.	0	3	11	62	50	2	3	35	162	142
C1: Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, giường, ga, gối đầy đủ.	0	17	18	62	45	2	0	44	178	123
C3: Môi trường trong Trung tâm xanh, sạch, đẹp.	0	1	26	63	36	2	2	58	180	107
D1: Bác sĩ khám bệnh có lời nói, thái độ, giao tiếp đúng mực.	0	1	13	55	57	2	1	45	160	138
D2: Được nhân viên y tế tôn trọng, đối xử công bằng, quan tâm, giúp đỡ.	0	2	10	58	56	3	5	43	145	153
D3: nhân viên y tế không có biểu hiện gợi ý bồi dưỡng.	1	1	13	60	51	3	3	37	145	150
E1: Cấp phát thuốc và hướng dẫn sử dụng thuốc đầy đủ, chất lượng.	0	0	15	65	46	2	1	33	172	139
E2: Trang thiết bị, vật tư y tế đầy đủ, hiện đại, đáp ứng nguyện vọng.	0	1	22	68	35	2	0	72	156	117

Giám đốc trung tâm


GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ
BS. Phạm Hoàng Phương