

PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Kính gửi: Quý Thầy/cô

Trung tâm Mạng Thông tin, trân trọng cảm ơn Quý Thầy/cô đã sử dụng dịch vụ của trung tâm trong thời gian vừa qua. Nhằm mục đích thu thập ý kiến đóng góp và phản hồi của Quý Thầy/cô, rất mong Quý Thầy/cô dành chút thời gian để trả lời các câu hỏi dưới đây nhằm giúp Trung tâm Mạng Thông tin cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn.

THÔNG TIN VỀ NGƯỜI THAM GIA KHẢO SÁT

Đơn vị công tác: CC.PK Điện thoại: 043.623.1732

Địa chỉ cơ quan: 924 tòa nhà Tạ Quang Bửu

Giới tính: Nam / Nữ

Độ tuổi: dưới 31 / từ 31 đến 40 / từ 41 đến 50 / trên 50

Để trả lời câu hỏi Quý Thầy/cô vui lòng đánh dấu X vào các ô trống bên cạnh các mục mà Quý Thầy/cô lựa chọn.

PHẦN I: DỊCH VỤ (Email, Hosting, E-office...)

Câu 1. Quý Thầy/cô phản hồi về chất lượng dịch vụ email HUST:

Tốt

Chưa tốt

Khác

Câu 2. Quý Thầy/cô phản hồi về thái độ hỗ trợ và tư vấn của các bộ quản trị email HUST:

Thân thiện, lịch sự

Có thái độ phục vụ nhanh, chuyên nghiệp

Thiếu tính chuyên nghiệp

Khác

Câu 3. Quý Thầy/cô phản hồi về phần mềm E-office của Trường:

Tốt, thân thiện, dễ sử dụng

Chưa tốt, chưa hiệu quả

Không mang lại hiệu quả cao

Khác không sử dụng

Câu 4. Với mong muốn các dịch vụ sẽ mang lại sự hài lòng cho Quý Thầy/cô hơn nữa, xin hãy nêu ý kiến đánh giá của Quý Thầy/cô về dịch vụ của chúng tôi (Ngoài các nội dung trên).

.....
- Tăng thêm dung lượng cho Email
- Mỗi khi đính kèm file, không chọn cùng lúc nhiều p. file đính kèm vì vậy cần cải thiện giống như trong gmail.....
.....
.....
.....

PHẦN II: KẾT NỐI MẠNG – INTERNET CÓ DÂY VÀ KHÔNG DÂY

Câu 1. Quý Thầy/cô đã được kết nối mạng nội bộ trường ĐHBKHN và truy cập Internet?

- Có Không

Câu 2. Quý Thầy/cô sử dụng thiết bị nào để truy cập mạng?

- Máy tính để bàn
 Máy tính xách tay
 Điện thoại thông minh, máy tính bảng
 Máy chủ
 Thiết bị khác

Câu 3. Quý Thầy/cô sử dụng mạng không dây nào?

- Wifi_HUST
 HUST_Staff
 HUST_Student
 Khác

Câu 4. Quý Thầy/cô vui lòng đánh giá về tốc độ truy cập Internet:

- Truy cập được, nhưng chậm
 Truy cập bình thường
 Truy cập tốt
 Khác

Câu 5. Trong trường hợp Quý Thầy/cô truy cập Internet dưới mức bình thường, Quý Thầy/cô vui lòng cho biết cụ thể ứng dụng bị chậm hoặc không vào được:

- Truy cập các trang web trong nước (như vnexpress, dantri, vietnamnet)
 Truy cập nội bộ trong Trường (...hust.edu.vn)
 Truy cập mạng xã hội (Facebook, twitter, G+, instagram)
 Truy cập ứng dụng chia sẻ Multimedia (youtube...)
 Truy cập Gmail/Hotmail
 Download các tài nguyên trên Internet
 Khác

Câu 6. Với mong muốn các dịch vụ sẽ mang lại sự hài lòng cho Quý Thầy/cô hơn nữa, xin hãy nêu ý kiến đánh giá/chia sẻ của Quý Thầy/cô về dịch vụ mạng có dây và không dây của chúng tôi (Ngoài các nội dung trên).

.....
- Dịch vụ mạng không dây nhiều lúc không vào được.....
.....
.....
.....
.....

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Thầy/cô!

Ngày 21 tháng 6 năm 2017
Người khảo sát
(Có thể ghi rõ họ tên hoặc bỏ trống)