

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN NỘI TRÚ KTX

KỲ II - NĂM HỌC 2017-2018

STT	Nội dung đánh giá	Số phiếu	Mức độ đánh giá				
			Rất tốt	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
Cơ sở vật chất							
1	- Các trang thiết bị trong phòng ở đã đáp ứng được nhu cầu của sinh viên ở mức độ nào?	509	18 3.5%	194 38.1%	228 44.8%	59 11.6%	10 2.0%
	- Trung tâm dự kiến lắp bình nóng lạnh vào phòng ở của sinh viên. Anh (chị) đánh giá thế nào?	509	191 37.5%	148 29.1%	85 16.7%	56 11.0%	29 5.7%
Mức thu lệ phí							
2	- Số lượng sinh viên xếp ở trong phòng hiện nay đã phù hợp chưa?	509	60 11.8%	263 51.7%	143 28.1%	37 7.3%	6 1.2%
	- Mức thu phí hiện nay phù hợp ở mức độ nào?	509	65 12.8%	276 54.2%	142 27.9%	25 4.9%	1 0.2%
	- Nếu giảm số lượng sinh viên trong phòng mà tăng mức phí ở lên bằng tổng tiền số lượng sinh viên cũ thì anh (chị) đánh giá có cần thiết không?	509	53 10.4%	115 22.6%	129 25.3%	109 21.4%	103 20.2%
Dịch vụ cung cấp điện, nước							
3	- Cung cấp điện phục vụ cho học tập và sinh hoạt của sinh viên đáp ứng ở mức độ nào?	509	124 24.4%	262 51.5%	100 19.6%	17 3.3%	6 1.2%
	- Cung cấp nước sinh hoạt cho sinh viên đáp ứng ở mức độ nào?	509	54 10.6%	184 36.1%	169 33.2%	82 16.1%	20 3.9%
Dịch vụ sửa chữa hư hỏng							
4	- Sự khắc phục hư hỏng các trang tb trong phòng đã kịp thời chưa, anh (chị) đánh giá sao?	509	51 10.0%	239 47.0%	152 29.9%	52 10.2%	15 2.9%
Dịch vụ vệ sinh môi trường							
5	- Công ty Hoàn Mỹ làm sạch khu vực nhà khép kín đạt mức độ nào?	509	41 8.1%	212 41.7%	200 39.3%	47 9.2%	9 1.8%
	- Công ty Hoàn Mỹ làm sạch khu vực WC nhà khép kín đạt mức độ nào?	509	27	197	206	66	13

	- Công ty Hoàn Mỹ làm sạch khu vực WC mà không kẹp kim loại ở mức độ nào?	509	46	303	125	34	1	5.3%	38.7%	40.5%	13.0%	2.6%
	- Mặt bằng khuôn viên KTX được quét sạch ở mức độ nào?	509	46	303	125	34	1	9.0%	59.5%	24.6%	6.7%	0.2%
6	Theo anh (chị) công tác đảm bảo an ninh trật tự trong KTX được đảm bảo ở mức độ nào?	509	44	271	147	42	5	8.6%	53.2%	28.9%	8.3%	1.0%
7	Theo anh (chị) các hoạt động phong trào văn, thể, mỹ trong KTX đã đáp ứng được nhu cầu của sinh viên ở mức độ nào?	509	57	270	150	29	3	11.2%	53.0%	29.5%	5.7%	0.6%
Trách nhiệm và thái độ phục vụ sinh viên												
8	- Anh (chị) đánh giá trách nhiệm của Cán bộ quản nhà trong việc đôn đốc nhắc nhở sinh viên sắp xếp tư trang, dọn dẹp phòng ở, thực hiện nội quy ở KTX như thế nào	509	229	240	34	6	0	45.0%	47.2%	6.7%	1.2%	0.0%
	- Theo anh (chị) thái độ phục vụ của cán bộ quản nhà với sinh viên ở mức độ nào?	509	224	241	35	8	1	44.0%	47.3%	6.9%	1.6%	0.2%
Công tác thông tin tuyên truyền												
	- Theo anh (chị) hiện nay trang web ktx.hust.edu.vn của trung tâm đã đưa thông tin và chương trình phát thanh đã kịp thời chưa?	509	99	293	103	13	1	19.4%	57.6%	20.2%	2.6%	0.2%
9	- Nội dung đăng ký nội trú trên hệ thống phần mềm có thuận tiện cho anh (chị) sử dụng không?	509	86	287	113	20	3	16.9%	56.4%	22.2%	3.9%	0.6%
	- Anh (chị) đánh giá thế nào về việc đăng ký online?	509	124	293	78	10	4	24.4%	57.6%	15.3%	2.0%	0.8%
	- Công tác giải đáp thắc mắc, tư vấn hỗ trợ cho sinh viên đăng ký online đã kịp thời chưa?	509	64	258	155	25	7	12.6%	50.7%	30.5%	4.9%	1.4%
	- Anh (chị) đánh giá sao về kênh tiếp nhận ý kiến giải đáp thắc mắc online mà KTX đang triển khai?	509	76	270	144	14	5	14.9%	53.0%	28.3%	2.8%	1.0%
Dịch vụ cung cấp hỗ trợ												
10	- Hiện nay, hệ thống giặt là chuyển về vị trí sau hội trường (CLB B6), cạnh B7 và giáp với đường Trần Đại Nghĩa hoạt động từ 8h sáng đến 20h30 tối có thuận tiện cho anh (chị) về thời gian sử dụng hay không?	509	59	280	143	21	6	11.6%	55.0%	28.1%	4.1%	1.2%
	- Anh (chị) đánh giá sao về dịch vụ giặt là của Trung tâm QL KTX?	510	49	249	181	26	5	9.6%	48.8%	35.5%	5.1%	1.0%
11	- Trong tương lai anh (chị) muốn KTX cung cấp thêm hoạt động hỗ trợ hoặc dịch vụ gì cho SV?	Giặt là, lắp bình nóng lạnh, điều hòa										
12	Anh (chị) có ý kiến đóng góp gì khác cho Trung tâm QL KTX không?	Tăng cường các hoạt động giải trí cho sinh viên, lắp thêm các hệ thống đường điện trong phòng , diệt chuột, diệt muỗi, nâng cao cơ sở vật chất (cung cấp nước), lắp thêm hệ thống dây phơi, móc áo										

Lưu ý: Toàn bộ thông tin sinh viên đăng ký khảo sát đều được bảo mật

Hà Nội, ngày tháng năm 2018

Sinh viên tham gia khảo sát