

PHIẾU ĐIỀU TRA NHU CẦU TIN

Ngày tháng năm 20

Nhằm từng bước nâng cao chất lượng và khả năng đáp ứng nhu cầu tin cho Bạn đọc tại các phòng đọc chuyên ngành của Thư viện Tạ Quang Bửu rất mong Quý bạn đọc vui lòng trả lời những câu hỏi sau đây bằng cách: Đánh dấu x vào các ô phù hợp và điền vào những phần để trống.

I./ Thông tin cá nhân

- 1.1. Giới tính: Nam Nữ
- 1.2. Độ tuổi:
Dưới 20 tuổi Từ 20 - 30 tuổi Từ 30 - 45 tuổi
Từ 45 - 60 tuổi Trên 60 tuổi
- 1.3. Trình độ học vấn:
Đại học Thạc sỹ Tiến sỹ Khác
- 1.4. Lĩnh vực hoạt động:
Giảng dạy Học tập Nghiên cứu
Quản lý Lĩnh vực khác.....

II. Chất lượng sản phẩm và dịch vụ

- 2.1. Anh/chị có thường xuyên đến Thư viện không?
Rất thường xuyên Thường xuyên Thỉnh thoảng
- 2.2. Điều gì ở thu hút anh/chị đến Thư viện?
Không gian học tập Vốn tài liệu phong phú
Thái độ độ thân thiện của cán bộ Lý do khác
- 2.3. Anh/chị thường sử dụng tài liệu có nội dung gì?
Tài liệu chuyên ngành Tài liệu văn học - nghệ thuật Tài liệu kinh tế - xã hội
Tài liệu học ngoại ngữ Loại khác:
- 2.4. Ngoài tiếng Việt, anh/chị thường sử dụng tài liệu bằng ngôn ngữ nào ?
Tiếng Anh Tiếng Pháp Tiếng Đức
Tiếng Nga Tiếng Nhật Khác
- 2.5. Anh/chị đánh giá thế nào về số lượng tài liệu ngoại văn của Thư viện?
Phong phú Bình thường Ít Rất ít
- 2.6. Anh/chị có thường xuyên không tìm thấy những tài liệu mình cần ở Thư viện không?
Rất thường xuyên Thường xuyên
Thỉnh thoảng Chưa bao giờ

2.7. Tài liệu mà anh/chị không tìm thấy có nội dung gì? Nếu là tài liệu chuyên ngành anh/chị vui lòng ghi tên chuyên ngành sang bên cạnh.

Tài liệu chuyên ngành Ngành:..... Tài liệu văn học – nghệ thuật

Tài liệu kinh tế - xã hội Tài liệu học ngoại ngữ Loại khác:

2.8. Anh/chị đánh giá thế nào về chất lượng kho tài liệu của Thư viện?

a) Về số lượng

Đầy đủ Thiếu Rất thiếu Khác

b) Về nội dung

Rất phong phú Phong phú Bình thường Nghèo nàn

c) Về hình thức xuất bản

Tài liệu điện tử:

Đầy đủ Thiếu Rất thiếu Khác

Tài liệu truyền thống:

Đầy đủ Thiếu Rất thiếu Khác

III. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

3.1. Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan học tập tại Thư viện không?

Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng

Nếu câu trả lời là không hài lòng, anh/chị vui lòng cho biết lý do cụ thể:

.....

3.2. Anh/chị có gặp các sự cố khi sử dụng máy tính tra cứu của Thư viện không?

Rất thường xuyên Thường xuyên Thỉnh thoảng

3.3. Anh/chị có hài lòng về thái độ phục vụ cán bộ Thư viện không?

Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng

IV. Anh/chị có đề xuất gì để nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện Tạ Quang Bửu trong thời gian tới:

4.1. Về vốn tài liệu:

.....

.....

4.2. Về cơ sở vật chất và trang thiết bị:

.....

.....

4.3. Về cán bộ thư viện:

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn!

(Bạn đọc điền thông tin xong xin gửi về cho Ms. Bùi Thị Thanh - phòng 402 Thư viện Tạ Quang Bửu, điện thoại liên hệ: (04) 3991 6008; Email: tvtqb@hust.edu.vn).