

KẾ HOẠCH BẢO TRÌ, GIÁM SÁT DỊCH VỤ HỆ THỐNG THÔNG TIN NHÀ TRƯỜNG

1. Kiểm tra giám sát thông qua hệ thống theo dõi (Monitor) hàng ngày (phần cứng và phần mềm).
2. Phần mềm (định kỳ 1 lần/tháng; backup dữ liệu, quét diệt virus tự động định kỳ 1 lần/tuần):
 - Kiểm tra tài nguyên của hệ thống (RAM, Ổ cứng, CPU);
 - Kiểm tra hệ thống backup;
 - Thông báo cho phía đơn vị chủ quản để kịp thời xử lý khi có sự cố (Bảng điện thoại và Email);
 - Backup dữ liệu;
 - Quét và diệt Virus.
3. Phần cứng (định kỳ 2 lần/năm vào thời gian nghỉ):
 - Kiểm tra phần cứng của máy tính đang sử dụng;
 - Vệ sinh công nghiệp cho thiết bị.

Cán bộ chịu trách nhiệm giám sát và thực hiện bảo trì theo kế hoạch:

1. Nguyễn Thị Thanh Tú
Điện thoại: 04.3868.4867
Email: tu.nguyenthithanh@hust.edu.vn

2. Nguyễn Thanh Tùng
Điện thoại: 04.3868.4867
Email: tung.nguyenthanh1@hust.edu.vn

Hà Nội, ngày 01 tháng 12 năm 2015
GIÁM ĐỐC


GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM MẠNG THÔNG TIN

ThS. Lê Huy Cường

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
TRUNG TÂM MẠNG THÔNG TIN

SỔ NHẬT KÝ SỬA CHỮA MẠNG

Năm: 2016

SỔ NHẬT KÝ SỬA CHỮA MẠNG

Ngày báo hỏng	Tên người báo hỏng mạng / số điện thoại (nếu có) / đơn vị (nếu có) / địa chỉ	Tình trạng hỏng	Ngày kiểm tra hiện trạng	Nguyên nhân hỏng (nếu có)	Kết quả sửa chữa	Người sửa
27/6 2016	Công Cảnh QTTN - TQB 213 - TQB	mất kết nối	27/6 2016	lỗi do PC	cho thay linh kiện BB	Hùng
29/6	Hà - 0906157979 P208-B1 T2 NC phát hiện sinh hỏng	Lỗi mạng do Wifi không	29/6	lỗi Wifi	OK TW	VA
5/7 2016	Chu Hà TTNCPT CNSA Mg 208 B1 0906157979	mất mạng	5/7	chột cắn đứt dây mạng	đã nối lại BB	Hùng V. TL
11/7	Đình - 0438692510 Bm Máy Hoá - C34 P-311	Mất mạng	11/7	Lỗi Wifi do vi	Tư vấn OK TV	VA
14/7	Bu A. Vũ CH-312 Mg TN hoá dầu 0913222101	mất mạng	14/7	Mất điện nguồn BB	OK BB	VA Duy

SỔ NHẬT KÝ SỬA CHỮA MẠNG

Ngày báo hỏng	Tên người báo hỏng mạng / số điện thoại (nếu có) / đơn vị (nếu có) / địa chỉ	Tình trạng hỏng	Ngày kiểm tra hiện trạng	Nguyên nhân hỏng (nếu có)	Kết quả sửa chữa	Người sửa
11/3	A. BLS NAVIS 603 0989 1922 13	Mất mạng	11/3	block	OK	LHB
12/3	Quê - 0973 940695 P 101 - C 10 viện Vật lý	Mất mạng	12/3	block	OK	VH
13/3	C15 PT NĐ 9 C3 Tư: 034 650 4599.	Mất mạng	13/3	block	OK	VH
14/3	Dũng - 38527261 TC-102 Viện DT liên lạc	Mất mạng	14/3	Đứt dây, nhảy cáp Quang PTC 102	BB OK Thay đây mới	QHng NA

Hà Nội, ngày 14 tháng 03 năm 2019

BIÊN BẢN SỬA CHỮA MẠNG

Đơn vị: Viên tạo tạo liên tục

Họ tên cán bộ tại đơn vị: A. Dũng

Phòng số: TC 102

Họ tên cán bộ đến sửa chữa mạng: Q. Hoàng + Việt Anh

Tình trạng mạng trước khi sửa: Mất mạng

Nội dung sửa chữa: Chẩn đoán lỗi dây nhảy cáp quang

Thay dây nhảy cáp quang mới

Tình trạng mạng sau khi sửa: Đã vào được Internet

Ghi chú (nếu có): Sau khi sửa chữa, chúng tôi khuyến cáo đơn vị cần phải tiến hành:

- ☐ Nên cài đặt lại phần mềm
- ☐ Nên nâng cấp, thay thế cấu hình máy tính
- ☐ Các đề nghị khác:

CÁN BỘ KỸ THUẬT

V. H.
Tram Việt Anh

Điện thoại hỗ trợ: 38681426

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

Ng. D. Dũng